

La Badgeuse TIMY



Notice d'Utilisation

Réf 01084-90001

Révision 07/2013

TABLE DES MATIERES

Mise en Place	1
Le Badgeage	1
Les Badges TIMY	2
Récupération des Badgeages	3
Changement d'Heure été/hiver	4
Mise à l'Heure.....	5
Changement des Piles.....	6
Fonctionnement sur Secteur	7
Spécifications Badgeuse TIMY	9
La Clé USB	10
Utilisation d'une Clé USB avec la Badgeuse Timy.....	10
Initialisation Clé USB (Pointeuse récente).....	11
Initialisation Clé USB (Sur un PC)	12
En cas de Problèmes avec une Clé USB	18
Messages affichés par la Badgeuse Timy.....	19
Codes Erreur les plus fréquents affichés par la Badgeuse Timy.....	19

Mise en Place

N'INSEREZ PAS UNE CLE USB AVEC LOGICIEL TIMY-SOFT DANS LA BADGEUSE AVANT D'AVOIR INSTALLE LE LOGICIEL SUR VOTRE PC ! LA BADGEUSE SUPPRIMERA LES FICHIERS DE L'APPLICATION SUR LA CLE !

IMPORTANT : La clé USB sert uniquement à la récupération des badgeages. NE LA LAISSEZ PAS INSEREE DANS LA BADGEUSE (il est impossible de badger si une clé est enfichée dans la badgeuse). La badgeuse TIMY peut stocker plus de 14 000 badgeages dans sa propre mémoire interne.

Fixez la badgeuse à une hauteur convenable pour assurer une bonne visibilité de l'afficheur. Evitez d'installer la badgeuse à un endroit qui serait en plein soleil une partie de la journée (en face d'une fenêtre . . .).

Les badgeuses TIMY ne sont pas prévues pour une installation à l'extérieur. La température ambiante doit rester entre +5°C et +45°C et les badgeuses ne doivent pas être exposées à une humidité au-delà de 95%, ni à des conditions de condensation.

Le Badgeage

Lorsque la badgeuse fonctionne sur piles, il suffit de “réveiller” TIMY en appuyant sur le bouton rouge pour badger. La badgeuse affiche alors l'heure au format 24h comme dans l'exemple ci-dessous:



Il faut alors passer son badge, piste noire vers la gauche (côté boîtier, au fond de la fente). Après lecture correcte du badge, TIMY émet un bip et affiche “bon” :



Cinq secondes après une lecture de badge, TIMY s'éteint pour conserver la durée de vie des piles. *Une autre personne peut badger pendant que TIMY affiche le message “bon” du salarié précédent (il n'est pas nécessaire d'attendre que la badgeuse s'éteigne).*

Si TIMY n'affiche pas le message “bon”, c'est que le badge n'a pas été lu. L'utilisateur doit alors repasser le badge. Raisons possibles d'une mauvaise lecture :

- l'utilisateur a passé son badge trop lentement. Il est toujours préférable de passer son badge franchement. Il n'est quasiment pas possible de le passer trop vite.
- l'utilisateur n'a pas passé le badge entièrement devant le lecteur. Le point de lecture se situe à environ 8cm du bas de la badgeuse, et il faut passer le badge tout le long de la fente, en

sortant par le bas. Ne pas arrêter le mouvement de défilement avant d'avoir “sorti” le badge de la fente de lecture.

- le badge est dégradé à un tel point qu'il n'est plus lisible. TIMY utilise un lecteur optique (code à barres) et si le badge est sévèrement rayé ou abîmé il se peut qu'il ne soit plus lisible. Remplacez alors le badge.

- la badgeuse est encrassée de poussière ou autre saletés et il faut la nettoyer.

Si **la même** personne badge plusieurs fois de suite, TIMY affiche à chaque fois le message “bon”, mais **UNIQUEMENT LE PREMIER BADGEAGE EST ENREGISTRE**. Tous les badgeages “bis” effectués pendant que la badgeuse reste allumée sont ignorés. Ceci a pour but d'éviter que des personnes malveillantes ne “remplissent” la mémoire de la badgeuse de badgeages inutiles.

TIMY reste allumée pendant encore une seconde après l'extinction de l'afficheur, pour prendre en compte un badgeage qui s'effectuerait juste au moment de l'extinction de l'afficheur.

Lorsque la badgeuse fonctionne sur secteur elle reste allumée en permanence et les salariés n'ont pas à appuyer sur le bouton.

Les Badges TIMY

Les badges commercialisés avec TIMY utilisent la technologie du Code à Barres. Il s'agit d'une technologie très robuste, sans usure puisqu'il n'y a pas de contact physique entre le lecteur et le badge (contrairement aux badges magnétiques). Les codes à barres sont lus par un faisceau lumineux lors du passage du badge dans la fente. Afin d'éviter que les badges ne soient copiés, les codes à barres sont masqués avec une encre spéciale.

Le lecteur optique est réglé pour lire les codes à barres masqués livrés avec le système. Nous ne pouvons en aucun cas garantir la bonne lecture de badges autres que ceux livrés par le fabricant du système Timy.

Le décodeur de la badgeuse ne peut décoder QUE du CODE39 d'une longueur de 4 caractères. Les codes à barres utilisant d'autres symbologies, ou un nombre de caractères différent ne sont pas lus. La résolution du lecteur est de l'ordre de 0,4mm.

Les badges Timy sont codés sur QUATRE caractères, en utilisant les chiffres de 0 à 9 et les lettres majuscules de A à Z. Les 36 caractères possibles par position donnent au total :

$$36 \times 36 \times 36 \times 36 = 1\,679\,616 \text{ combinaisons uniques.}$$

TOUS les badges livrés sont uniques. Un numéro donné n'est jamais utilisé une deuxième fois. Si un salarié perd ou détruit son badge, on lui affecte un numéro de badge différent.

Lors de la saisie des numéros de badges dans votre logiciel de gestion, distinguez bien le chiffre “0” de la lettre majuscule “O”. Le numéro 0AO7 n'est pas le même que le numéro OA07 !

Récupération des Badgeages

ATTENTION AU SENS D'INSERTION DE LA CLE USB. LOGO "Timy" vers vous !



Fonctionnement sur piles : Insérez la clé USB dans la prise puis appuyez sur le bouton rouge pour réveiller la badgeuse.

Fonctionnement sur secteur : Insérez simplement la clé USB dans la prise. Un des grands avantages du système "USB" est le fait qu'il n'est pas nécessaire d'éteindre le matériel lors des connexions / déconnexions.

Lorsque la clé est insérée TIMY affiche "CoPI" pour indiquer qu'elle copie les badgeages sur la clé :



TRES IMPORTANT ! NE RETIREZ JAMAIS LA CLE PENDANT L'OPERATION DE COPIE. VOUS RISQUERIEZ DE PERDRE TOUS LES BADGEAGES EN COURS ET D'ENDOMMAGER EVENTUELLEMENT LA CLE !

(Ce serait similaire au retrait d'une disquette d'un lecteur pendant que le PC est en train d'écrire dessus . . .)

Quand TIMY a terminé de copier les badgeages sur la clé, la badgeuse affiche "Fin".



Vous pouvez alors retirer la clé USB. Si la badgeuse affiche tout de suite “Fin” lorsque vous insérez la clé, c'est que la mémoire interne de la badgeuse est vide, et il n'y a rien à copier.

Vous pouvez récupérer les badgeages de plusieurs badgeuses à la suite, sans vider la clé sur votre PC à chaque fois. Pour les besoins de cette application la capacité d'une clé USB est quasiment illimitée – une clé de 128Mo pouvant stocker jusqu'à environ 4 million de badgeages !

La badgeuse TIMY peut stocker 14 000 badgeages dans sa mémoire interne avant de nécessiter un vidage. Quand la mémoire interne est saturée, TIMY affiche “Sat” :



On ne peut alors plus badger – il faut d'abord vider la mémoire à l'aide de la clé USB.

Si pour une raison quelconque TIMY ne parvient pas à copier les badgeages sur la clé USB, la badgeuse affiche un code erreur (par exemple, “Er63”) :



Les codes erreur sont regroupés dans une série “Er5x” et une série “Er6x”. Sans aller dans des détails trop techniques, la série “5x” indique un *problème matériel avec la clé*, et la série “6x” plutôt un problème de *formatage de la clé*.

Les clés livrées avec le système “Timy” ont été validées et formatées par le fabricant. Si vous utilisez une clé d'une autre provenance, il est possible qu'elle ne fonctionne pas avec la badgeuse pour diverses raisons, notamment une consommation électrique trop importante.

Si vous utilisez la clé d'origine et que la badgeuse affiche une erreur de type “5x”, c'est sans doute que la clé est défectueuse et qu'il faut la remplacer. Si la badgeuse affiche une erreur de type “6x” les causes peuvent être :

- l'absence du fichier BKS_FILE.TXT sur la clé.
- une manipulation quelconque du fichier BKS_FILE.TXT (ne jamais supprimer ce fichier ou le remplacer par un autre fichier)
- un mauvais formatage de la clé
- une clé défectueuse

Pour plus de détails concernant les erreurs et le formatage d'une clé, veuillez consulter la rubrique “Clés USB” à la fin de cette notice.

Changement d'Heure été/hiver

En standard, les badgeuses TIMY sont livrées avec la fonction de changement d'heure automatique *activée*. Si vous êtes situé en dehors de l'Europe et vous ne souhaitez PAS

activer cette fonction, passez le badge de configuration “CHGT D'HEURE ETE DESACTIVE”. Si vous souhaitez re-activer cette fonction, passez le badge “CHGT D'HEURE ETE ACTIF”. Le mode de fonctionnement est permanent une fois enclenché. ***Vous n'avez pas à repasser le badge chaque printemps / automne.***

Mise à l'Heure

L'horloge interne de TIMY a une précision de l'ordre de 15 à 30 secondes par mois, en fonction de la température ambiante (plus la température s'éloigne de 25°C, plus l'écart sera grand). La précision de 15 – 30 secondes est donnée pour une plage de température entre +5°C et +40°C.

Pour mettre à l'heure TIMY, passez d'abord le badge de configuration “MISE A L'HEURE”. A cet instant, l'horloge s'arrête, et TIMY affiche la valeur actuelle des MINUTES (car dans la quasi-totalité des cas vous n'aurez QUE les minutes à mettre à jour). L'afficheur TIMY ne pouvant afficher du texte clair, les indications sont un peu cryptiques – par exemple “Mi 43” si l'horloge est actuellement à 15h43 :



Si vous appuyez BRIEVEMENT sur le bouton rouge, cela fera avancer les minutes. Si la badgeuse a pris de l'avance, il faudra appuyer autant de fois qu'il faut (en passant de “59” à “00”) pour arriver à la valeur correcte. Faites de telle sorte que la valeur des minutes soit UNE MINUTE EN AVANCE sur le temps réel, et attendez le “top” POUR RE-PASSER le badge “MISE A L'HEURE”. C'est à cet instant que l'horloge “repart” avec les valeurs réglées (secondes à “00”).

Si vous devez régler les autres valeurs de l'horloge (les heures, la date . . .), appuyez et MAINTENEZ ENFONCE le bouton rouge jusqu'à ce que la prochaine rubrique s'affiche. A chaque fois, les opérations sont les mêmes : Appuyez BRIEVEMENT pour faire avancer les valeurs et MAINTENEZ ENFONCE pour passer à la prochaine rubrique. ATTENTION : pour le réglage de l'année, si la badgeuse affiche la bonne année et que par erreur vous faites avancer la valeur, il faudra aller jusqu'à “99” pour retomber à “00” et revenir sur l'année en cours.

ATTENTION : Le réglage de la date est capital pour l'application ! Si vous réglez la badgeuse à la mauvaise date (par exemple, la mauvaise année), tous les pointages faits par la suite seront inexploitable au niveau du logiciel !

Pour une horloge à 15:43:56 le vendredi 26/12/2003, la séquence des affichages serait :



(Minutes = 43)



(Secondes = 00 - les secondes sont toujours forcées à 00 pour faciliter la mise à l'heure au top minute)



(Année = 2003)



(Mois = 12)



(Jour = 26)



(Jour de la semaine - ici "Vendredi")



(L'heure)

Si vous maintenez le bouton enfoncé encore une fois, la badgeuse affiche de nouveau la rubrique "Minutes".

Pour vérifier le réglage de l'horloge, comparez les passages au "top" minute de la badgeuse avec votre horloge de référence.

Ne laissez pas la badgeuse en mode "Mise à l'heure" – elle ne s'éteint pas dans ce mode et les piles seraient vite usées ! Il n'est pas non plus possible de badger dans ce mode !

Changement des Piles

Les quatre piles alcalines de type "AA" (également connues sous la référence "LR6") ont une capacité d'environ 20 000 badgeages. Si vous souhaitez faire fonctionner votre badgeuse sur secteur, commandez l'alimentation enfichable réf 9100-1084. Il n'est ***pas possible*** de faire fonctionner la badgeuse avec des batteries rechargeables.

Lorsque les piles deviennent faibles TIMY affiche "bAtt" :



Sur fonctionnement PILES :

Dans un premier temps Timy affichera "bAtt" lorsque vous insérez la clé USB. Le transfert des pointages vers la clé ***ne se fera pas*** – il faut d'abord changer les piles. Durant cette phase les salariés peuvent toujours badger. Dans un deuxième temps, la badgeuse affichera "bAtt"

au moment de l'allumage. Dès la première apparition de ce message il reste une capacité d'une centaine de badgeages à effectuer. Il ne faut donc pas tarder à remplacer les piles. Durant cette phase les salariés peuvent toujours badger. Si vous allez au-delà de la limite de fonctionnement la badgeuse s'arrêtera de fonctionner, ***mais vous ne perdrez aucune donnée !*** Les badgeages sont stockés dans une mémoire flash qui ne requiert aucune source électrique. Dès que vous changez les piles, tout repart.

Sur fonctionnement SECTEUR :

La badgeuse affichera "bAtt" après chaque badgeage, et lors de la récupération des pointages avec la clé USB mais tout continuera à fonctionner correctement. Vous devez remplacer les piles car en cas de panne secteur les salariés ne pourront pas badger, et à terme l'horloge de la badgeuse ne fonctionnera plus. Enfin, comme pour tous les appareils utilisant des piles vous courrez le risque d'écoulements des piles qui endommageraient la badgeuse.

ATTENTION : lorsque vous changez les piles, n'enlevez pas les anciennes piles pour ensuite en acheter des neuves dans un magasin ! Si vous laissez la badgeuse sans piles durant plus de quelques minutes l'horloge s'arrêtera et il faudra faire une mise à l'heure complète avec la date !

Les piles sont logées dans un tiroir retenu par deux clips et accessible par le dessus de la badgeuse. Pour retirer ce tiroir, pincer les deux clips puis tirer le tiroir vers le haut. Les clips sont assez durs et vous aurez peut-être besoin d'un petit outil comme un tournevis plat pour déclipser le tiroir :



Retirez les piles usées et remplacez-les par des piles alcalines neuves. Respectez le sens des piles ! Glisser le tiroir dans son logement (piles face au mur). Bien enfoncer le tiroir (l'engagement des clips produit un "clic"). L'horloge de la badgeuse continuera à fonctionner pendant au moins TROIS MINUTES sans piles. Au-delà de cette limite il y a risque d'arrêt de l'horloge nécessitant une mise à l'heure complète lors de la remise en route.

Fonctionnement sur Secteur

Vous pouvez faire fonctionner votre badgeuse TIMY sur secteur avec l'alimentation enfichable réf 9100-1084. ***Surtout n'utilisez pas d'autres alimentations, vous risqueriez de détruire la badgeuse.***

Un fonctionnement sur secteur ne veut pas dire que la badgeuse fonctionne sans piles !

En effet, l'horloge fonctionne TOUJOURS sur piles, même quand la badgeuse est raccordée au secteur, et il faudra remplacer les piles tous les 2 – 3 ans.

Lorsqu'elle est alimentée par secteur, la badgeuse reste allumée en permanence et il n'est pas nécessaire de la “réveiller” en appuyant sur le bouton. Si l'alimentation est enfichée dans la prise de la badgeuse et qu'il y a une panne secteur ou défaillance de l'alimentation, la badgeuse bascule automatiquement sur fonctionnement piles.

Spécifications Badgeuse TIMY

Boîtier : Plastique polystyrène gris “informatique”, dimensions : H x L x P = 240 x 108 x 35 mm.

Alimentation : 4 piles “AA” (ou bloc secteur en option). Durée de vie de piles alcalines de bonne qualité : environ 20 000 pointages.

Afficheur : LCD 4 caractères à 7-segments permettant d'afficher l'heure au format “hh:mm” ainsi que quelques messages simples (ex : “Batt” pour indiquer qu'il faut remplacer les piles). Hauteur des caractères : 13 mm pour une excellente lisibilité.

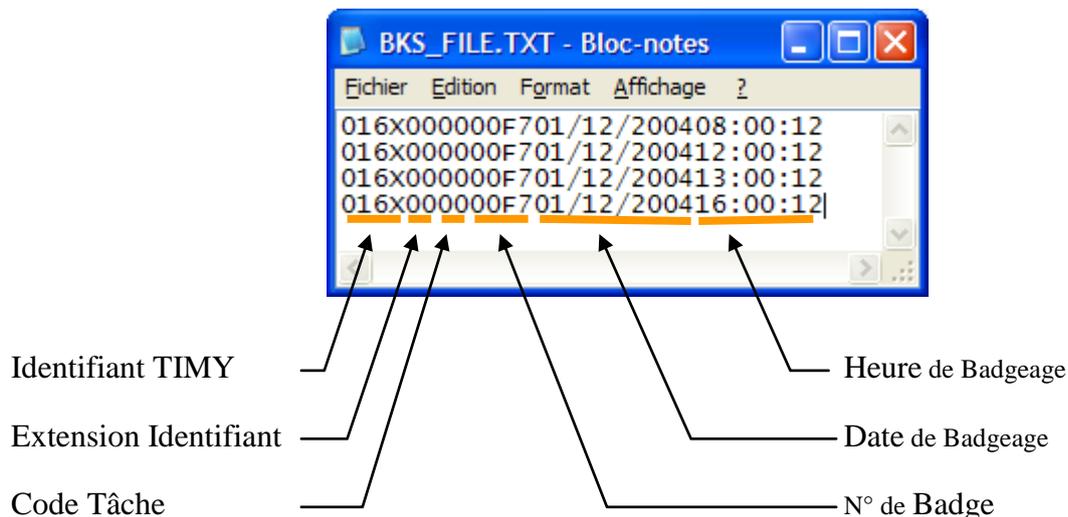
Signal sonore : “Bips” pour signaler l'enregistrement du pointage ou des conditions d'erreur.

Lecteur de Badge : Voir la rubrique “Badges”.

Mémoire interne : suffisante pour stocker plus de 14 000 pointages.

Horloge : Heure et date complète, précision ~ 15 à 30 secondes par mois par température ambiante de +10°C à +40°C. Gestion automatique heure d'été, heure d'hiver (règle Europe Centrale) pouvant être désactivée par badge de paramétrage. Mise à l'heure par badge de paramétrage + bouton. Autonomie de l'horloge lors du changement des piles : > 3 minutes.

Fichier de Pointage : Le fichier de sortie est un simple fichier texte format DOS pouvant être lu directement sur tout PC Windows. Exemple :



Les badgeuses livrées depuis début 2008 cryptent ce fichier afin de prévenir toute manipulation par le personnel récupérant les pointages. Il n'est donc plus possible de lire le contenu du fichier.

La Clé USB

Les clés USB sont de façon générale robustes, mais ces dispositifs restent des appareils électronique sophistiqués et il faut prendre un certain soin dans les manipulations. Si vous respectez les consignes ci-dessous, votre clé fonctionnera correctement pendant des années. La capacité de la clé n'a aucune importance pour cette application. Même les clés de très faibles capacités sont encore démesurées par rapport aux besoins. A titre d'exemple, on pourrait stocker 4 millions de pointages sur une clé de 128Mo !

- 1) Comme tous les appareils électroniques, les clés à mémoire craignent l'électricité statique. Si vous êtes dans une situation propice aux décharges électrostatiques (faible taux d'humidité ; sol couvert de moquette . . .) essayez dans la mesure du possible de toucher un objet à la terre (radiateur, pilier métallique), avant d'insérer une clé dans une badgeuse ou dans votre PC.
- 2) Certaines clés sont équipées d'un capuchon pour protéger le connecteur. Mettez toujours ce capuchon en place lorsque la clé ne sert pas.
- 3) Ne laissez pas tomber une clé par terre.
- 4) N'exposez pas une clé à des températures extrêmes. La gamme de température correcte est de +10°C à +40°C. Ne laissez jamais une clé en plein soleil (par exemple dans une voiture).
- 5) Conservez la clé au sec et ne l'exposez pas à une humidité excessive.
- 6) *Faites attention au sens d'insertion (ce n'est pas le même pour la badgeuse et le lecteur). Ne forcez pas trop – vous vous êtes peut-être trompé de sens.*

Utilisation d'une Clé USB avec la Badgeuse Timy

De façon générale, n'utilisez JAMAIS votre clé "Timy" à d'autres fins (comme le transfert de fichiers entre PC ; le stockage de photos . . .) que la récupération de pointages à partir d'une badgeuse. La clé risque de ne plus fonctionner dans la badgeuse par la suite.

N'insérez jamais votre clé "Timy" dans un ordinateur autre qu'un PC Windows (en particulier, ne l'insérez JAMAIS dans un Mac). La clé risque de ne plus fonctionner dans la badgeuse par la suite.

Le mécanisme de stockage des badgeages sur la clé USB est rendu volontairement complexe afin d'éviter que des personnes malveillantes ne récupèrent les badgeages sur des clés du commerce.

Les badgeuses TIMY stockent les badgeages dans un fichier texte nommé "BKS_FILE.TXT" sur la clé USB. Ce fichier est pré-installé sur les clés livrées par le fabricant. Vous ne devez **JAMAIS** modifier le nom de ce fichier, ni le supprimer de la clé. La badgeuse afficherait alors un message d'erreur lors d'une tentative de transfert des badgeages, et ne pourrait pas effectuer l'opération.

Initialisation Clé USB (Pointeuse récente)

Dans de rares cas il peut arriver qu'une clé USB doive être reformatée ou initialisée. A partir du numéro de série 05N6 (date d'expédition 27/05/2010) il est possible d'initialiser les clés USB directement sur la pointeuse. Pour savoir si votre pointeuse est concernée, consultez l'étiquette de numéro de série sur la face inférieure de la pointeuse, à côté de la prise USB.

IMPORTANT

Les clés d'origine livrées par le fabricant SONT DEJA INITIALISEES. NE PROCEDEZ EN AUCUN CAS A L'INITIALISATION D'UNE NOUVELLE CLE D'ORIGINE !

Nous rappelons qu'une initialisation de clé USB est à effectuer **UNIQUEMENT** dans les deux cas suivants :

- 1) La clé habituellement utilisée avec votre système est devenu inutilisable suite à de fausses manipulations (clé utilisée à d'autres fins que la récupération de pointages, fichier de pointages sur la clé supprimé . . .). Cette situation est signalée par la pointeuse par l'affichage d'un code erreur (style "Er65") lors de l'insertion de la clé.
- 2) L'achat d'une nouvelle clé dans le commerce.

N'effectuez pas cette opération suite à d'autres problèmes avec votre système. Si lors d'une récupération de pointages votre pointeuse affiche "Copie" puis "Fin, la clé fonctionne parfaitement et il est totalement inutile de procéder à une initialisation.

MISE EN GARDE

L'initialisation d'une clé USB SUPPRIME TOUS LES FICHIERS qui s'y trouvent, et formate la clé à une capacité réduite à 128 Mo, indépendamment de la capacité réelle de la clé. Donc, si vous initialisez une clé USB de 8 Go du commerce, ça deviendra une clé de 128 Mo et vous ne pourrez pas par la suite "récupérer" la capacité d'origine.

Par mesure de précaution, si vous tentez d'initialiser une clé USB avec un fichier de pointage ("BKS_FILE.TXT") qui n'est PAS VIDE, l'initialisation ne sera PAS lancée. Si le fichier est présent mais vide, l'initialisation est lancée.

PROCEDURE

Si la pointeuse est utilisée en mode "piles"

- 1) Appuyez sur le bouton rouge pour réveiller la pointeuse – la badgeuse affiche l'heure
- 2) Passez le badge spécial "INIT CLE USB" dans le lecteur – la badgeuse affiche "Init"
- 3) Insérez IMMEDIATEMENT (dans les 5 secondes) la clé USB dans la pointeuse, pendant que celle-ci affiche "Init". La pointeuse affiche alors "USB i" jusqu'à ce que l'initialisation soit terminée. **NE RETIREZ PAS LA CLE TANT QUE LA POINTEUSE AFFICHE CE MESSAGE !** A la fin de l'initialisation la pointeuse affiche "Fin".

Si vous n'insérez pas la clé USB après avoir passé le badge d'initialisation, la badgeuse annule automatiquement la procédure et revient en mode normal.

- 4) Si vous ne voulez pas effectuer une récupération de pointages, retirez simplement la clé lorsque la pointeuse affiche "Fin" ou lorsqu'elle s'éteint. Si vous voulez récupérer les pointages, attendez l'extinction de la pointeuse, puis appuyez de nouveau sur le bouton rouge.

Si la pointeuse est utilisée en mode "secteur"

- 1) Passez le badge spécial "INIT CLE USB" dans le lecteur – la badgeuse affiche "Init"
- 2) Insérez IMMEDIATEMENT (dans les 5 secondes) la clé USB dans la pointeuse, pendant que celle-ci affiche "Init". La pointeuse affiche alors "USB i" jusqu'à ce que l'initialisation soit terminée. **NE RETIREZ PAS LA CLE TANT QUE LA POINTEUSE AFFICHE CE MESSAGE !** A la fin de l'initialisation la pointeuse affiche "Fin".
Si vous n'insérez pas la clé USB après avoir passé le badge d'initialisation, la badgeuse annule automatiquement la procédure et revient en mode normal.
- 3) Retirez la clé USB lorsque la pointeuse affiche "Fin". Si vous voulez récupérer les pointages il faudra réinsérer la clé de nouveau.

ERREURS POUVANT SURVENIR LORS DE L'INITIALISATION

Er03 Il s'agit d'une pointeuse plus ancienne qui ne peut pas initialiser les clés USB. Vous devez initialiser la clé sur votre PC selon les consignes de la Notice.

Er81 Il y a un fichier "BKS_FILE.TXT" sur la clé contenant des pointages – l'initialisation n'est pas effectuée. Faites d'abord un rapatriement des pointages dans l'application Timy-Soft.

Si la pointeuse affiche un autre code erreur la clé n'est pas compatible avec la pointeuse Timy ou la clé est défectueuse. Essayez alors une autre clé.

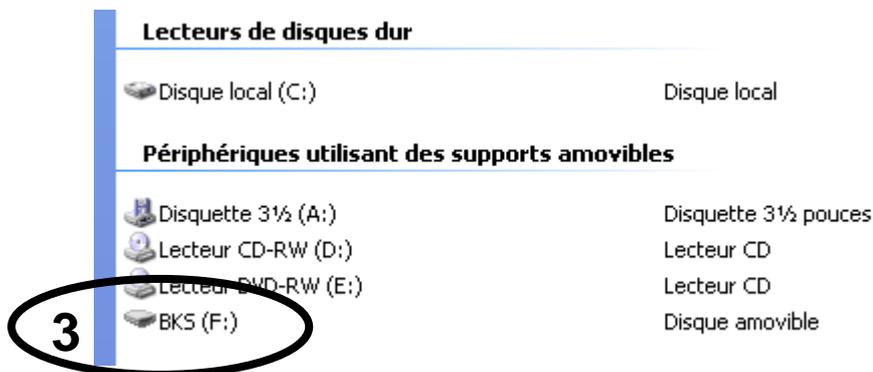
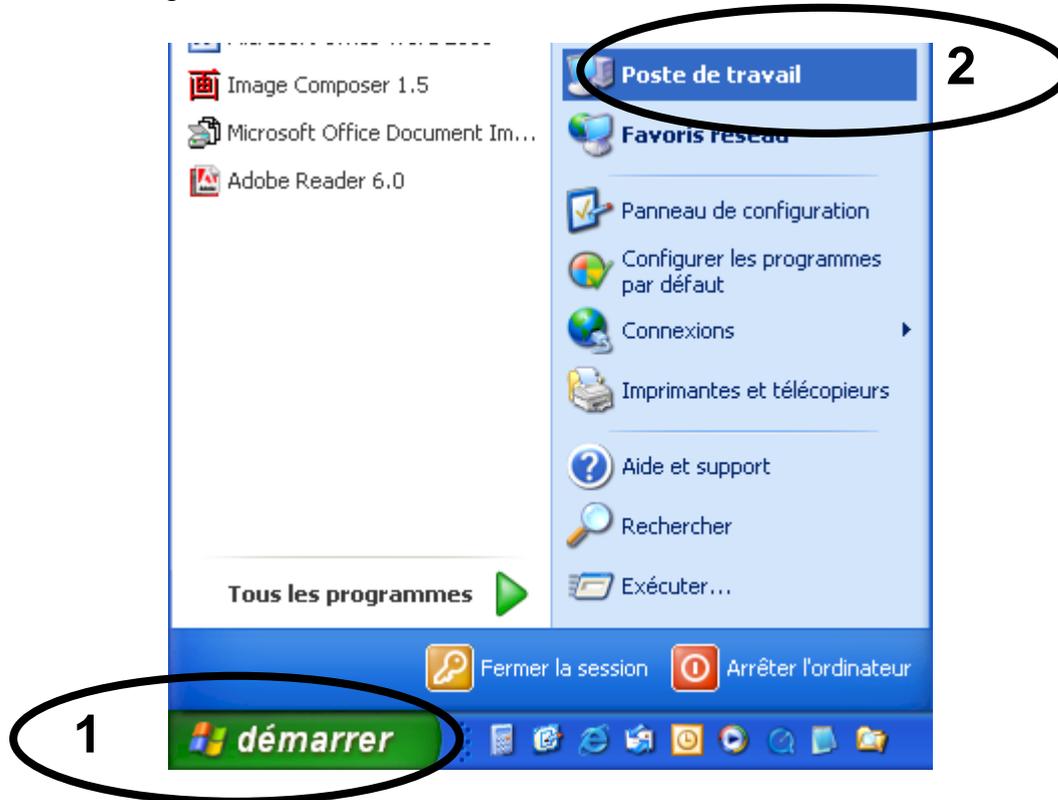
Initialisation Clé USB (Sur un PC)

Si votre pointeuse est ancienne (numéro de série inférieur à 05N6) vous ne pourrez pas initialiser une clé sur la pointeuse. Dans ce cas il faut effectuer l'opération sur le PC

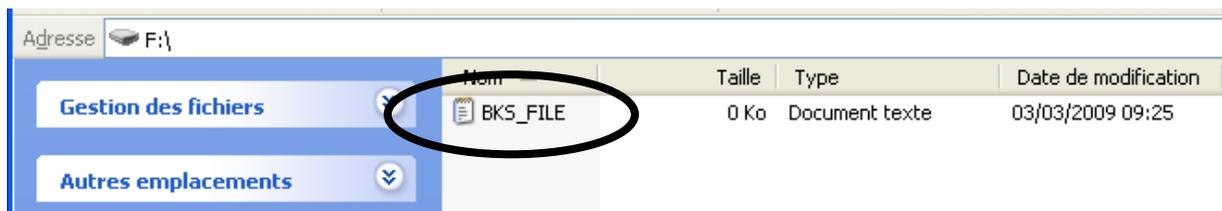
ATTENTION : Capacité maximale admissible : 2Go. Les clés de capacité supérieure ne peuvent pas être formatées en mode "FAT" !

1) Insérez la clé dans le PC. Si Windows vous affiche une fenêtre avec le contenu de la clé, fermez celle-ci.

2) Allez dans “Poste de Travail” (ou “Ordinateur” sur PC récents) et repérez le “Disque amovible” correspondant à la clé USB

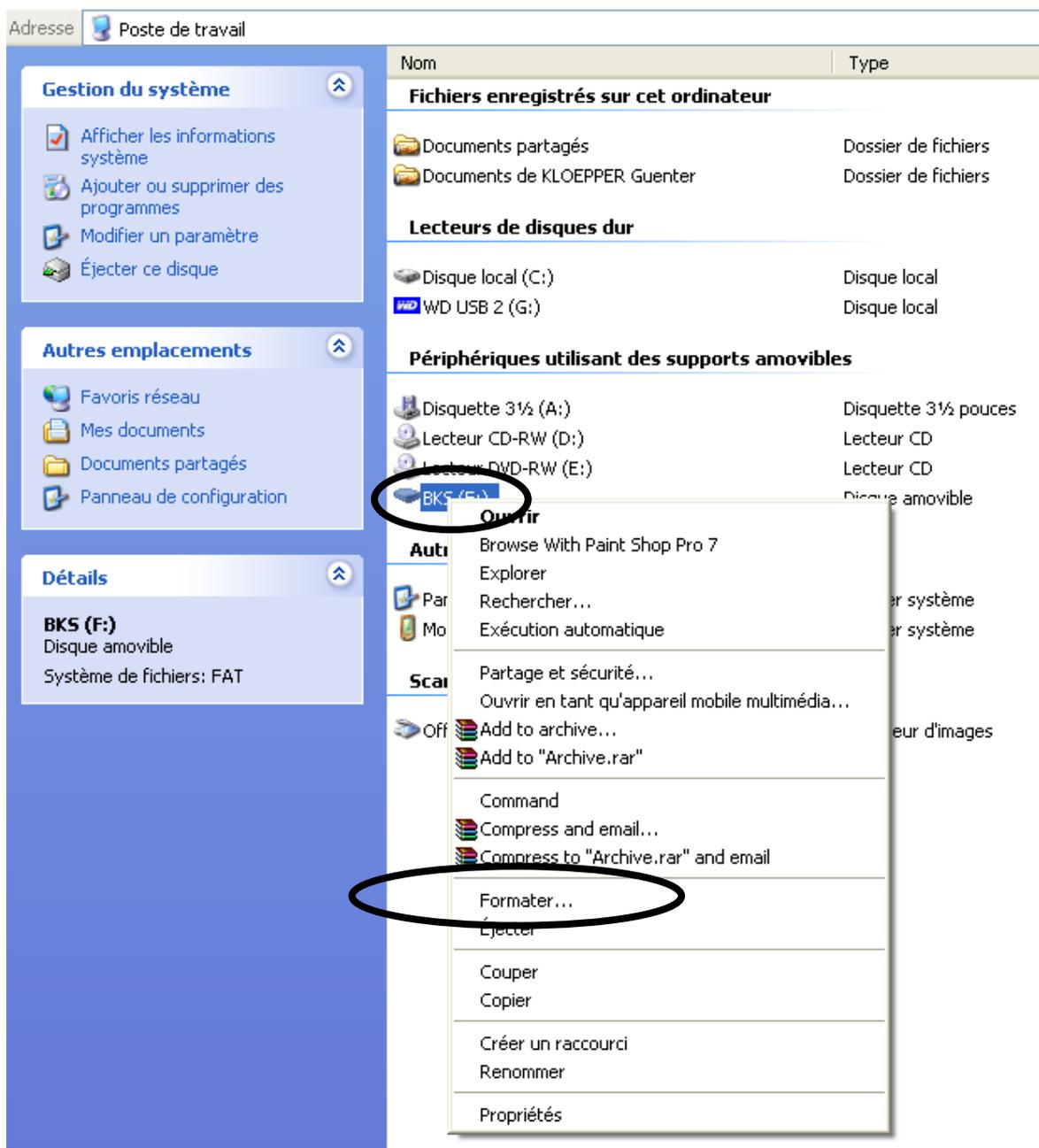


3) Double-cliquez sur le disque amovible correspondant à la clé pour l'ouvrir. Si vous avez toujours un fichier nommé “BKS_FILE” de type “Document texte” sur la clé USB comme ici :



cliquez bouton DROIT sur le fichier, faites “Copier”, puis cliquez bouton DROIT sur le Bureau du PC puis faites “Coller”. Si vous n’avez pas (ou plus) ce fichier sur la clé, passez directement à l’étape suivante. (Selon le paramétrage de votre Windows le nom du fichier sera peut-être affiché comme “BKS_FILE.TXT” ce qui correspond au nom complet, avec l’extension).

4) Formatez la clé sur votre PC (dans Poste de Travail, cliquez sur le lecteur correspondant à la clé avec le bouton DROIT de la souris et sélectionnez “Formater...”).



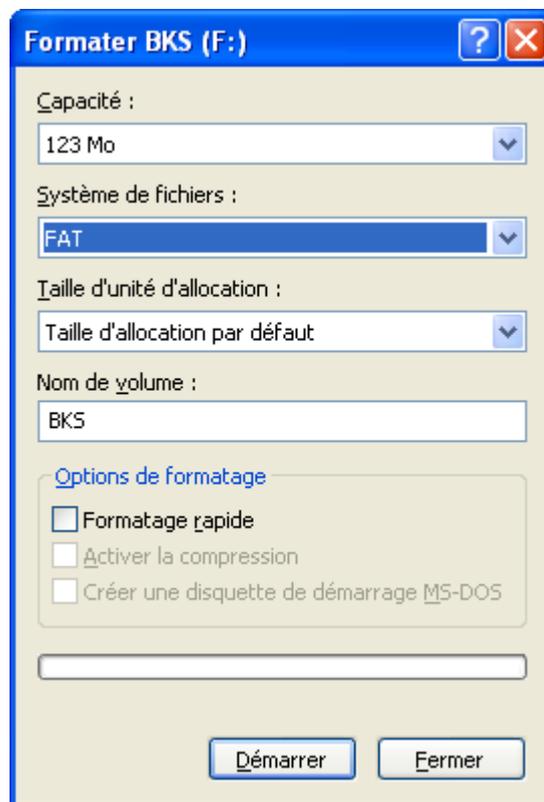
Comme Système de fichiers, sélectionnez “FAT” (et non pas “FAT32” qui sera proposé d'office).

Le Nom de volume doit impérativement être “BKS” (les trois lettres en MAJUSCULES)

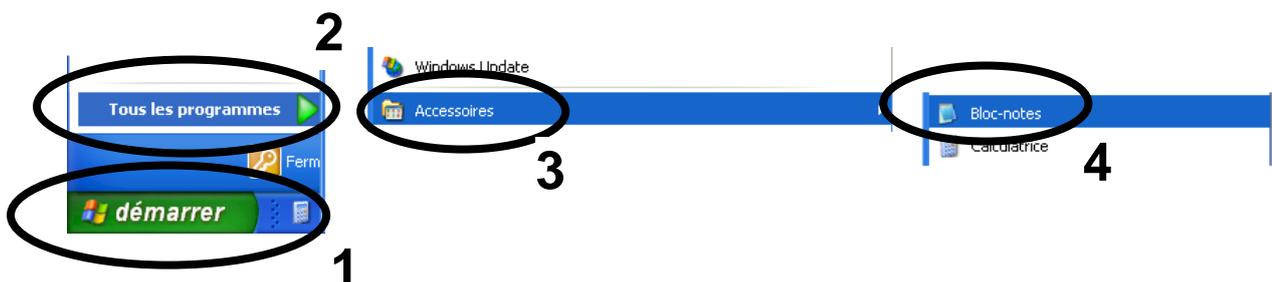
Assurez-vous que la case “Formatage rapide” ne soit PAS cochée

Cliquez sur ”Démarrer” puis confirmer dans l'écran de mise en garde. Fermez ensuite la fenêtre de formatage.

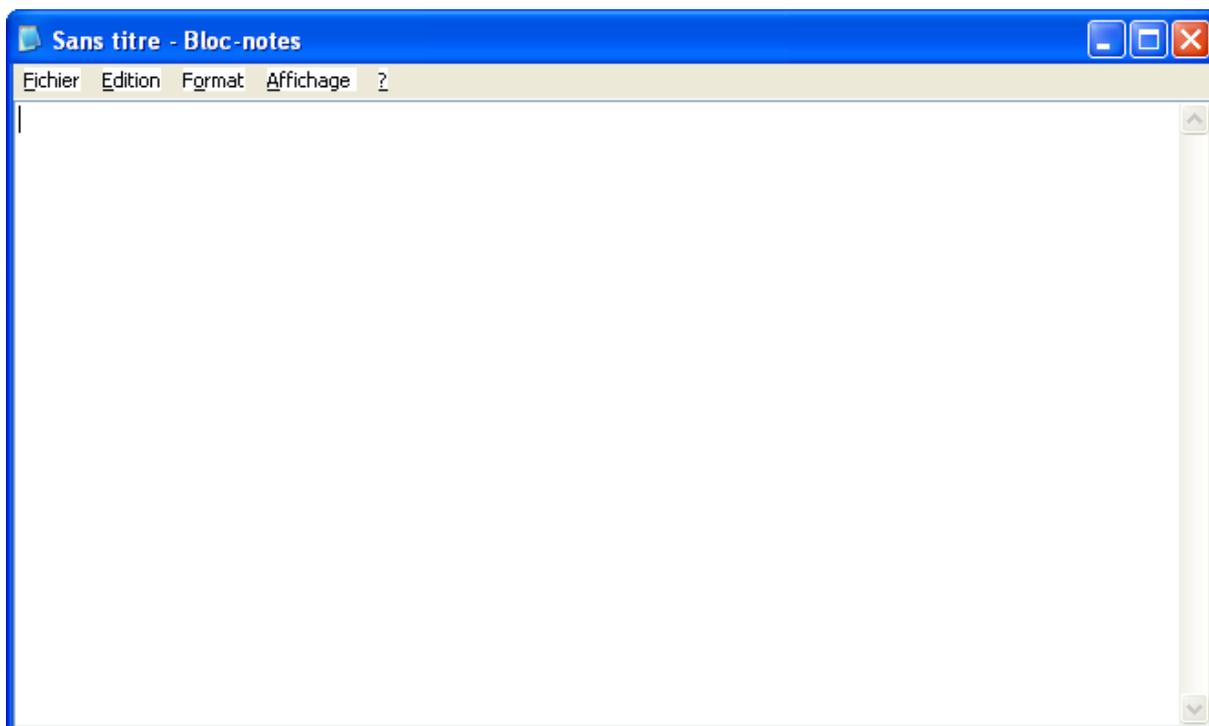
ATTENTION ! NE VOUS TROMPEZ PAS DE DISQUE. Le formatage est une opération irréversible qui détruit **TOUT** le contenu du disque. Si vous vous trompez et que vous formatez un disque dur externe par erreur vous perdrez **TOUTES LES DONNEES** sur ce disque. Si vous ne vous sentez pas à l'aise avec ce type de manipulation demandez à quelqu'un avec les compétences nécessaires de vous aider.



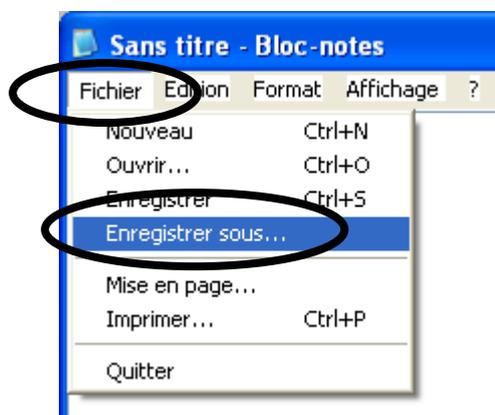
5) Si vous aviez récupéré un fichier BKS_FILE sur la clé, passez à l'étape (6), sinon faites “Démarrer” + “Tous les Programmes” + “Accessoires” + “Bloc-notes” pour démarrez Bloc-Notes (se trouve généralement dans “Accessoires”)



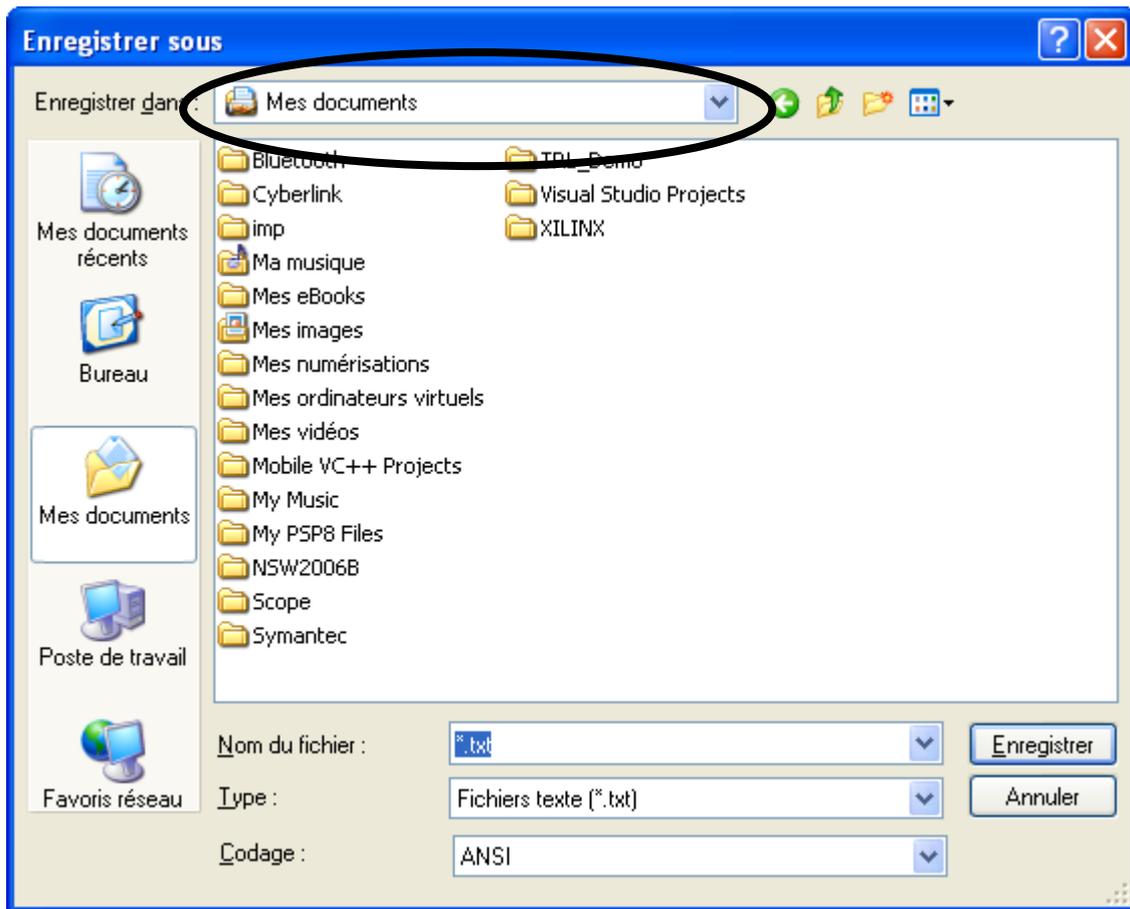
L'éditeur de texte Microsoft s'ouvrira sur une page vide (Sans titre) :



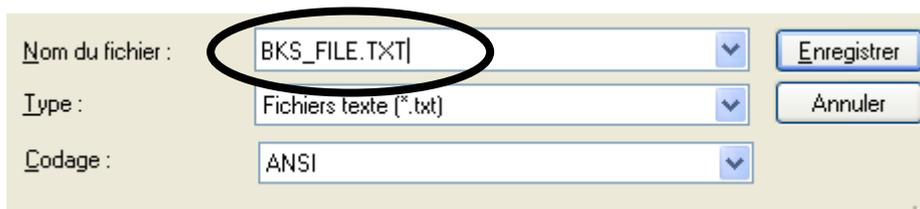
Cliquez sur “Fichier” + “Enregistrer sous . . .”



Par défaut Bloc-notes vous proposera sans doute d'enregistrer le fichier dans “Mes Documents”. Si vous savez récupérer ultérieurement le fichier à cet endroit, laissez la destination, sinon cliquez sur la flèche dans la boîte et sélectionnez “Bureau” pour enregistrer le fichier sur le Bureau du PC :



Dans la case “Nom du fichier”, EFFACEZ le “*.txt” et tapez “BKS_FILE.TXT” comme ci-dessous. Toutes les lettres doivent être en majuscules. Entre “BKS” et “FILE” il y a le souligné (“Underscore”) et entre “FILE” et “TXT” vous devez avoir le point.



Cliquez ensuite sur “Enregistrer” puis fermez Bloc-notes.

6) Par “Poste de Travail” (ou à l’aide de l’Explorateur Windows) retrouvez votre fichier “BKS_FILE”, cliquez bouton DROIT dessus et faites “Copier”. Allez ensuite sur le Disque amovible correspondant à la clé USB, cliquez bouton DROIT et faites “Coller”.

IMPORTANT ! N'enregistrez pas directement le fichier sur la clé à partir de Bloc-Notes ! Il est très important d'enregistrer d'abord le fichier sur le disque dur de votre PC puis de faire un copier / coller ensuite.

En cas de Problèmes avec une Clé USB

Pour une clé d'origine, livrée avec un système "Timy" :

Bien évidemment, les clés d'origines sont formatées et testées en usine par le fabricant de la badgeuse. Si lors de la récupération vous rencontrez un problème, ce sera donc vraisemblablement à cause d'une manipulation de fichiers sur la clé. L'erreur affichée par la badgeuse sera donc de type "6x" (par exemple, "Er65"). Essayez un re-formatage de la clé comme expliqué ci-dessus.

Si la badgeuse affiche une erreur de type "5x" (par exemple, "Er50") la clé est défectueuse et il faut la remplacer.

Pour une clé du commerce :

Si vous avez une badgeuse récente avec badge "INIT CLE USB" la capacité d'une clé à l'achat n'a aucune importance – la badgeuse va la formater comme une clé de 128 Mo.

S'il s'agit d'une pointeuse ancienne qui n'a pas cette possibilité, s'assurer que la capacité de la clé soit *inférieure* à 4 Go. Les capacités admises sont 2 Go, 1 Go, 512 Mo, 256 Mo, 128 Mo et capacités plus petites.

Toutes les clés du marché ne fonctionnent pas avec la badgeuse "Timy" pour diverses raisons. Si après formatage et installation du fichier "BKS_FILE.TXT" la badgeuse affiche une erreur de type "5x" lors de la récupération, la clé n'est pas compatible. Dans la majorité des cas l'erreur affichée sera "Er52", indiquant que la consommation en courant de la clé est trop importante pour la badgeuse. Essayez une clé d'une autre marque.

Si la badgeuse affiche une erreur de type "6x", vous avez peut-être fait une erreur dans la procédure de formatage. Reprenez la procédure dès le début.

Messages affichés par la Badgeuse Timy

Code	Signification
	("Badge") : Attente badge salarié (après passage d'un badge de type "tâche")
	("Batteries") : Piles faibles (affiché en mode "piles" lorsqu'on appuie sur le bouton et en mode "secteur" lorsqu'on badge puis lors de l'insertion de la clé USB). Remplacez les 4 piles "AA".
	("Bon") : Badge accepté (Pointage enregistré)
	("Copie") : Transfert des badgeages de la mémoire interne vers la clé USB
	("Fin") : Fin du transfert des badgeages de la mémoire interne vers la clé USB. Vous pouvez retirer la clé USB
	("Saturée") : Mémoire interne de la badgeuse saturée (plus de 14 000 pointages stockés). Insérez la clé USB pour récupérer les pointages.
	("USB") : Détection clé USB

Codes Erreur les plus fréquents affichés par la Badgeuse Timy

Code	Signification
	("Erreur 00") : Mémoire défectueuse (contactez le fournisseur)
	("Erreur 99") : Erreur interne (contactez le fournisseur)
	("Erreur 51") : Erreur d'identification de la clé USB (vérifiez l'état de la prise USB sur la badgeuse. Si ok, remplacez la clé USB)
	("Erreur 52") : La clé USB n'est pas de la classe "Stockage de Masse", ou la clé USB n'est pas de type "Bus Powered", ou la clé USB consomme plus de 200mA. Remplacez la clé USB
	("Erreur 61") : Le "FAT Boot Record" de la clé USB n'est pas valide. Raison la plus probable : vous avez formaté la clé en FAT32 et non pas en FAT. Refaire un formatage complet puis recopiez un fichier texte nommé "BKS_FILE" sur la clé

Er 63

("Erreur 63") : Erreur lecture des "Root Entries". Tentez un formatage complet puis recopiez sur la clé un fichier texte nommé "BKS_FILE". Si l'erreur persiste changez la clé.

Er 65

("Erreur 65") : Les "Root Entries" ne sont pas valides. Causes les plus probables :

- Le Nom de Volume de la Clé USB n'est pas "BKS"
- Le fichier "BKS_FILE.TXT" sur la clé a été supprimé, ou supprimé puis recopié sur la clé
- D'autres fichiers ont été copiés sur la clé puis supprimés

Formatez de nouveau la clé puis recopiez dessus un fichier texte nommé "BKS_FILE".

Er 67

("Erreur 67") : La "File Access Table" (FAT) n'est pas valide. Tentez un formatage complet puis recopiez sur la clé un fichier texte nommé "BKS_FILE". Si l'erreur persiste changez la clé.

NOTA : Les clés récentes de grande capacité (à partir de 4Go) ne peuvent pas être formatées avec le système de fichiers "FAT" et ne sont donc pas utilisables avec la pointeuse Timy. Si vous vous procurez une clé dans le commerce prenez une clé de la plus petite capacité possible (et dans tous les cas inférieur à 4 Go).

Si la badgeuse affiche un code erreur qui ne figure pas dans la liste ci-dessus contactez votre fournisseur.